

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

с. Тамбовское Кабардино-Балкарская Республика

Ред. №1 от 11 февраля 2024г.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель **ИП Палладий Вадим Сергеевич** (ОГРНИП 322070000003896), далее по тексту «Исполнитель», лицензия № Л035-01231-07/01200990 от 15.05.2024 на право осуществления деятельности по дополнительному образованию детей и взрослых, выданная Министерством просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики, публикует настоящую публичную оферту с предложением любому физическому лицу, достигшему возраста 18 лет далее по тексту Оферты – Заказчик) заключить договор на оказание платных образовательных услуг, в рамках выбранного Курса (далее по тексту Оферты - Договор) в дистанционном онлайн-формате в период и по теме, указанных в программе курса и/ или Занятия (Текст настоящего договора-оферты размещен на официальном сайте в сети интернет по адресу: <https://bazaltschool.ru>)

1.2. Подробная информация об условиях оказания Услуг, способах использования Услуг может содержаться на Сайте. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте на дату совершения акцепта. Требования или информация, содержащиеся на Сайте на дату акцепта, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.

1.3 В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором. Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора
- согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика:

Произведя акцепт настоящей Оферты, Заказчик, являясь законным представителем (опекуном) несовершеннолетнего, в интересах которого заключается настоящий Договор, на основании ч. 6 ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", п. 1 ст. 64 Семейного кодекса РФ (п. 2. ст. 15 ФЗ от 24 апреля 2008 г. N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"), в целях организации образовательных услуг и учебного процесса, по дополнительному образованию настоящим дает свое согласие **ИП Палладий Вадим Сергеевич** ОГРНИП 322070000003896) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных несовершеннолетнего ребенка (подопечного), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а именно на предоставление персональных данных –

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- реквизиты свидетельства о рождении;
- реквизиты гражданского паспорта;
- адрес места жительства;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

Настоящее согласие действует бессрочно. Заказчик оставляет за собой право отозвать настоящее согласие, письменно уведомив об этом Исполнителя.

В случае получения Заявления об отзыве настоящего согласия Исполнитель обязан прекратить обработку или обеспечить прекращение обработки персональных данных и уничтожить или обеспечить уничтожение персональных данных.

1.3.1 Заказчик, даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика(Слушателя) в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображений, связанных с предоставлением Услуги Заказчику(Слушателю) в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора-оферты и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.

1.3.2. Заказчик дает свое согласие на получение рекламно-информационных материалов от Исполнителя, партнеров Исполнителя, что не считается навязыванием дополнительных услуг и не влияет на порядок, объём и качество оказываемых услуг по настоящему Договору.

1.4 Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.5 Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями

настоящего договора и правилами оплаты, спецификой функционирования сервиса и сайта, на котором размещаются информационные материалы, признает безусловную пригодность сервиса, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<p><b>Договор- публичная оферта</b></p>	<p>Предложение заинтересованному лицу- полностью дееспособному физическому лицу, действующему в своих интересах от своего лица или в интересах и от лица несовершеннолетнего, являющееся законным представителем несовершеннолетнего, заключить Соглашение на указанных в ней условиях. Договор вступает в силу в дату акцепта.</p> <p>В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Изменения Оферты обратной силы не имеют, если ухудшают положение Заказчика, ранее совершившего Акцепт.</p>
<p><b>Акцепт</b></p>	<p>Выполнение действий Заказчиком, как они определены в п.1.3 настоящего Договора.</p>
<p><b>Заказчик/слушатель (Обучающийся)</b></p>	<p>Полностью дееспособное физическое лицо, действующее в своих интересах от своего лица или в интересах и от лица несовершеннолетнего, являющееся законным представителем несовершеннолетнего, опекуном (Слушателя), заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя. Слушатель(обучающийся), лицо, в</p>

	интересах которого заключен договор и непосредственно получающий услуги Исполнителя.
<b>Сайт</b>	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по указанному адресу: <a href="https://bazaltschool.ru/">https://bazaltschool.ru/</a>
<b>Услуга</b>	Предоставление на возмездной основе услуг по обучению (в том числе в формате интенсивов), занятий в форме видеоуроков (индивидуальных/ групповых), онлайн-вебинаров, текстовых материалов, проверки домашних заданий (полный перечень услуг Исполнителя, их описание, состав и сроки проведения указаны на сайте Исполнителя: <a href="https://bazaltschool.ru/">https://bazaltschool.ru/</a> )
<b>Тарификация (тарифный план)</b>	Определенные наборы услуг по обучению, предоставлению информационных услуг и материалов, с обратной связью или без таковой (Интенсив, индивидуальные/ групповые занятия/(разовые занятия, Модуль, Курс), отличающиеся стоимостью, объемом и видом предоставляемой заказчику информации по соответствующей теме.
<b>Курс</b>	Оказываемая Исполнителем Заказчику услуга в интерактивной форме индивидуально и/или в группах (в рамках модулей, объединенных единой темой в определенной последовательности, предусмотренной программой курса в режиме удаленного доступа. Для получения соответствующей услуги Заказчик переходит по предоставленной Исполнителем ссылке по контактными данным Заказчика в дату и время, указанные Заказчику.
<b>Модуль</b>	Составная часть курса или как отдельная единица тарифного плана, характеризующаяся единой тематикой и временным интервалом освоения.

<b>Интенсив</b>	Форма подачи материала, в сокращенном формате по определённой тематике с ознакомительными целями, для формирования представлений Слушателя о предмете оказываемых услуг, тематике, форме предоставления услуг и освоения материала.
<b>Программное обеспечение (ПО)</b>	Браузер (Яндекс Браузер, Mozilla FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации, Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или возможность установки Приложения для доступа к материалам в мобильном устройстве Заказчика/ Слушателя.
<b>Платформа</b>	Информационный сервис партнера Исполнителя, пользование которого осуществляется на основании и в порядке заключенного с партнером (ООО "СКИЛЛСПЕЙС" (ИНН 9701194047, ОГРН 1227700014233) соглашения, и посредством которого, Исполнитель оказывает Заказчику дистанционные образовательные услуги. Доступ к Платформе, предоставляется Заказчику после Акцепта, посредством личного кабинета, создаваемого Заказчику при регистрации на сайте путем ввода логина и пароля.
<b>Обратная связь</b>	Форма взаимодействия Заказчика с исполнителем при оказании услуг, в случае и порядке, предусмотренном тарифным планом осуществляется в виде: - проверки домашнего задания (сервиса автоматической проверки занятий) - обратная связь от закрепленного за Заказчиком куратора/преподавателя услуга в форме ответов на вопросы в чате группы или электронной почты, Исполнителя. Исполнитель имеет право менять срок предоставления обратной связи путем

	<p>размещения таких изменений в личном кабинете Заказчика. Такие изменения действительны с даты размещения в личном кабинете Заказчика и Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с такими изменениями.</p> <p>Срок и порядок предоставления обратной связи: в течение срока доступа Заказчика к онлайн-курсу, согласно условиям соответствующего тарифного плана.</p>
<p><b>Программа Курса, Интенсива, Занятия, (далее для сокращения Программа Курса)</b></p>	<p>Представляет собой разработанный Исполнителем перечень мероприятий, входящих в состав платных образовательных услуг, с указанием темы, даты и времени проведения, опубликованных на сайте Исполнителя.</p> <p>В состав информационно-консультационных услуг входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- онлайн-уроки в режиме реального времени, а также в записи, доступной на протяжении всего времени действия услуги, установленного программой курса;</li> <li>- комплект учебно-методических материалов;</li> <li>- ответы Исполнителя на вопросы Заказчика по теме курса по электронной почте/ в мессенджере</li> <li>- пояснение заданий для самостоятельной работы;</li> <li>- тестирование;</li> <li>- сертификат о прослушивании курса и/ или об успешно пройденном тестировании.</li> </ul>

2.1. Заказчик соглашается с условиями оказания информационно-консультационных услуг, изложенными в настоящей оферте.

2.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без уведомления Заказчика внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу немедленно с момента опубликования новой оферты на сайте.

2.3. С момента регистрации Заказчика на сайте и оплаты услуг настоящая оферта признается акцептованной.

2.4. Оплата Заказчиком услуг означает его согласие с условиями настоящей оферты. День оплаты услуг является датой заключения договора возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком.

2.5. Сообщая Исполнителю свои персональные данные, в том числе контактный номер телефона и контактный адрес электронной почты, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях обработки данных для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.6 Данная оферта распространяется на все программы онлайн-курсов, интенсивов, занятий представленные на сайте.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Курса, Интенсива, Занятия, в объеме и сроки, указанные в соответствующей Программе и размещенной на Сайте, а Заказчик являющийся родителем (законным представителем) малолетнего (не достигшего 14-ти летнего возраста) и/или несовершеннолетнего (не достигшего 18-ти летнего возраста) ребенка (далее – “Ребенок” или “Дети” «Слушатель»), в интересах которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить такие услуги.

3.2. Услуги оказываются путем предоставления доступа к Материалам или Видеоурокам, в онлайн формате и/или записи с использованием Платформы.

Услуга, доступ к которой предоставляется Заказчику после выбранной тарификации и оплаты, представляет собой курс, состоящий из нескольких уроков, который должен быть пройден Заказчиком последовательно. Переход к следующему уроку возможен после завершения предыдущего. Значительная часть задач выполняется Заказчиком самостоятельно, под контролем Исполнителя, который осуществляет проверку успешности прохождения курса.

3.3. В настоящей редакции оферты Программа Курса представлена:

- Курс - 9 месяцев занятий (36 уроков), со встроенными Модулями (12 уроков) на соответствующую тематику

- Интенсив - 4 занятия, протяженностью 2 недели (способом, определяемом исполнителем в формате видеозаписи уроков и/ или онлайн Занятий)

Подробные сведения о Тарификации, периоде пользования сервисом, датах начала и окончания предоставления доступа к информации, могут содержаться на Сайте и применяются те сведения, которые были указаны на сайте к моменту акцепта.

3.4. В случае, если это предусмотрено в Программе, либо по решению Исполнителя, услуги также могут включать в себя:

3.4.1. Проведение Занятий в количестве, определяемом Исполнителем

3.4.2. Проверка домашних заданий

3.4.3. Консультирование Заказчика

3.4.4. Иных действий, связанных с оказанием Услуг, в объеме, определяемом Исполнителем.

3.5. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику доступа к Платформе в период пользования информационными материалами, формированием навыков для самостоятельного использования полученной от Исполнителя информацией. Под предоставлением доступа имеется в виду предоставление доступа к определенной совокупности информации, занятий и материалов, позволяющих интерактивно взаимодействовать с Исполнителем. Доступ Заказчика к образовательным услугам, материалам и информации предоставляется

после оплаты Стоимости услуг в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом. Доступ предоставляется только к оплаченной части Курс Содержание информационных материалов определяется на усмотрение Исполнителя и соответствует информации, размещенной на сайте.

3.6. Предоставление доступа к материалам, формируемым исполнителем, в соответствии с выбранной Программой курса- в течение срока действия Курса и в течение шести месяцев после окончания оказания услуг по обучению, указанного в соответствующей тарификации.

3.7. График и содержание Курса, материалов размещаются на Сайте. Содержание Курса может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения количества информации в программе Курса. Также исполнитель вправе менять названия, количество и наполнение программы Курса, размещенных на сайте.

3.8. Обратная связь в виде проверки письменных ответов Заказчика на задания в соответствии с программой онлайн-курса проводится Исполнителем не реже 1 раза в неделю для заказчиков, если это предусмотрено приобретенным Тарифным планом выбранным Заказчиком.

3.9 Тема обучения: Основы программирования и разработки программного обеспечения для детей. Предоставленная Исполнителем информация предполагает развитие навыков, необходимых для создания простых программ, понимания основ алгоритмического мышления и работы с популярными языками программирования (например, Scratch, Python), однако Заказчик понимает и согласен с тем, что в Обязательства Исполнителя по настоящему Договору не входит достижение каких-либо гарантированных результатов. Степень усвоения информации и развитие практических навыков зависит от способностей, внимательности, последовательного изучения информации и применения ее на практике.

3.10 Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, по завершению слушания курса в соответствии с выбранным тарифным планом, если Заказчик не отказался от услуг досрочно. В случае досрочного расторжения Договора, по инициативе Заказчика, услуги считаются оказанными в момент Заявления Заказчиком об отказе от исполнения настоящего Договора.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика/Слушателя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика или Слушателя.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить доступ к Платформе и информации в соответствии с условиями настоящей Оферты после надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате. При получении оплаты Исполнитель обеспечивает доступ Заказчика к



сервису с материалами в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.1.2. Обеспечить возможность для удаленного получения Услуги Заказчиком со своей стороны.

4.1.3. Сообщить Заказчику способ удаленного подключения посредством сети «Интернет» для получения Услуг, при необходимости сообщить авторотационные данные о сервисе для получения соответствующей информации, материалов, в том числе личного кабинета сервиса.

4.1.4. В случае программного, аппаратного или иного технического сбоя, который исключает возможность оказания Услуги, возникшего по вине Исполнителя, назначить по согласованию с Заказчиком новое время и дату оказания Услуги или продлить доступ к сервису и информации на период, равный периоду технической неполадки.

4.1.5. Направить Заказчику сертификат, свидетельствующий о прослушивании курса или об успешно пройденном тестировании, при условии соблюдения Заказчиком всех требований, содержащихся в настоящей оферте.

4.1.6. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по Московскому времени. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: [bazaltschool@gmail.com](mailto:bazaltschool@gmail.com).

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты и исполнения других взятых на себя обязательств

4.2.3. Не предоставлять доступ к платформе и информации до получения в полном объеме денежных средств по заявке Заказчика.

4.2.4. Приостановить предоставление доступа к платформе и информации или отказать в предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком дисциплины, обязательств по оплате, либо при систематическом невыполнении порученных заданий, нарушении иных прав Исполнителя, правил пользования информацией, правил пользования сайтом, сервисом, неуважительном отношении к участникам курса и представителям Исполнителя.

В этом случае денежные средства, уплаченные Исполнителем, возврату не подлежат, являются дополнительными штрафными санкциями за нарушение условий настоящей оферты.

4.2.5. По согласованию с Заказчиком предоставление доступа к информации и платформе можно перенести.

4.2.6. Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, или использовать иные средства обмена сообщениями, указанные Заказчиком в момент регистрации или сообщенные Исполнителю иным способом.

4.2.7. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте не менее чем за один день до их введения в действие.

4.2.8. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Заказчиком своих обязательств, в том числе существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 4.3.11 настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 4.3 настоящего договора, совершенное однократно и/или 2 раза и более.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Зарегистрироваться на Сайте, указав полные и достоверные данные о себе (ФИО, e-mail, телефон, иные необходимые сведения). Не производить регистрацию более одной учетной записи на одно и то же лицо.

4.3.2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены настоящей Офертой или предложением на сайте, действующим в момент акцепта. При получении доступа к сервису и информации, проверить наличие и качество информации и соответствие заявленным на сайте темам, тарифному плану, в случае обнаружения недостатка количества или качества предоставленных материалов, сообщить об этом исполнителю в течение 5 рабочих дней с даты получения доступа к информации.

4.3.3. Обеспечить наличие необходимого оборудования (компьютер или смартфон, наушники, микрофон, установленное программное обеспечение, но не ограничиваясь указанным), а также бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение всего времени оказания Услуги.

4.3.4. Просматривать корреспонденцию, поступающую на электронную почту, указанную при регистрации на Сайте, в течение всего периода оказания Услуг.

4.3.5. Следовать рекомендациям, которые дает Исполнитель, самостоятельно выполнять порученные домашние задания.

4.3.6. Поддерживать достоверность и актуальность данных, указанных при регистрации. Сообщать Исполнителю об изменении данных в течение 2 (двух) дней с момента изменения.

4.3.7. Корректно вести себя по отношению к другим Заказчикам, не совершать действий, посягающих на честь, достоинство, деловую репутацию других заказчиков и Исполнителя. Не допускается разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы урока, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников онлайн-курса. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания онлайн-курса.

4.3.8. Не распространять материалы или сведения, распространение которых не допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.9. Без согласия Исполнителя не распространять обучающие материалы, результаты интеллектуальной деятельности, полученные от Исполнителя,

а также переписку с Исполнителем или лицами, действующими по его поручению.

4.3.10. После выбора тарифного плана, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично, придерживаться установленного графика онлайн-курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.11. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.12. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе обучающей платформы и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

4.3.13. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта, Платформы, Материалов.

4.3.14. Не размещать на Сайте или Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.15. Не размещать на Сайте, Платформе, коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.3.16. Самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты и Договора, любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

4.3.17. Заказчик на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Слушателем в ходе обучения на Курсе на Платформе, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:

- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте Исполнителя;
- переработка материалов;
- доведение материалов до всеобщего сведения.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

4.4.2. Отказаться от получения Услуг до начала обучения.

4.4.3. В любой момент отказаться от рассылки путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты, с которого поступает рассылка. Из уведомления об отказе от рассылки должно явно следовать намерение отказаться от рассылки,

направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка рассылки осуществляется Исполнителем в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления об отказе от рассылки.

4.4.4. В случае вынужденного пропуска любого одного занятия из оплаченного тарифного плана занятий в рамках группового обучения, Слушатель самостоятельно выполняет задания на Платформе в целях изучения материалов пропущенного занятия и ему доступна видеозапись пропущенного урока также вправе по согласованию с исполнителем присоединиться на следующее занятие за 15 минут до его начала в целях получения от преподавателя комментариев по теме прошедшего занятия.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

5.1. Услуги оказываются дистанционно, Заказчик получает доступ к Услуге при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом.

Регистрация на сайте является обязательной для предоставления услуг. Исполнитель предоставляет доступ к онлайн-курсу по ссылке, которая направляется Заказчику на адрес электронной почты, Telegram/WhatsApp указанный Заказчиком при регистрации. Доступ к онлайн-курсу считается предоставленным в момент отправки ссылки.

5.2. Исполнитель обязуется создать Личный кабинет Пользователю на Платформе и предоставить авторизационные данные. Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля. Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при регистрации на сайте.

5.3 В рамках оказания услуг Заказчику может предоставляться доступ к программному обеспечению (Платформе) сторонних правообладателей. В таком случае Заказчик не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для прохождения Занятий. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком прохождения Занятия в рамках приобретенного тарифного плана.

Заказчик обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их

5.4. Заказчик получает доступ к Услуге по расписанию Исполнителя или же доступ к Курсу, который уже запущен, так, как это указано на Сайте.

5.5. Все Занятия проходят на интерактивной Платформе с использованием видеоконференций для аудио- и видеосвязи между преподавателем и Слушателем.

5.6. Исполнитель вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного и качественного оказания услуг.

5.7. Исполнитель назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели, тематику и уровень освоения информации, указанный в соответствующей программе Курса, формат занятий (индивидуальные/групповые Занятия). Заказчик проинформирован, что Исполнитель определяет уровень владения Слушателем предметом для целей составления плана Занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Заказчик может получить у третьих лиц.

5.8. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность принять участие в Пробном занятии. Если Заказчик после Пробного занятия принял решение не продолжать занятия, то Пробное занятие является бесплатным. При покупке Курса, модуля, Пробное занятие входит в стоимость Курса и учитывается как первое занятие в рамках всего Курса или модуля. Возможность посещения Пробного занятия предоставляется Заказчику один раз.

5.9. Исполнитель вправе заменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Заказчика путем направления личного сообщения в личный кабинет и/или в мессенджере Telegram/WhatsApp. или электронной почте, указанную при регистрации.

5.10 Слушатель, обучение которого проходит в индивидуальном порядке, вправе отменить любое занятие в рамках Курса без его оплаты, при условии направления представителю Исполнителя соответствующего уведомления (допустимо посредством электронной почты) не позднее, чем за 24 часа до начала. В случае, если указанное уведомление было направлено менее, чем за 24 часа, то Заказчик обязан оплатить в полном объеме отмененное занятие, в том числе при наличии уважительных причин неуведомления в указанный срок.

Данный пункт Оферты не распространяется на Слушателей, проходящих обучение в групповом формате. В случае пропуска Слушателем урока в рамках группового формата Курса, в том числе по уважительной причине, и при условии заблаговременного уведомления о его отсутствии Исполнителя, Заказчик обязан оплатить стоимость данного урока Исполнителю, так как независимо от отсутствия конкретного Слушателя урок состоялся, и Исполнитель понес соответствующие расходы

5.11. В случае неполучения Заказчиком доступа к онлайн-курсу ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу электронной почты: [bazaltschool@gmail.com](mailto:bazaltschool@gmail.com)

5.12 Заказчику запрещается передавать код доступа для участия в онлайн-курсе третьим лицам для их совместного использования.

5.13 Заказчику запрещается осуществлять запись онлайн-курса без специального разрешения Исполнителя.

## **6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость оказываемых услуг определяется в соответствии с Тарификацией, указанными на Сайте, и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке.

6.2. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.3. Оплата услуг может производиться Заказчиком: ежемесячно, по модулям, за весь курс от суммы, подлежащей к уплате в соответствии с выбранным тарифным планом в безналичной форме, с помощью одного из электронных платежных сервисов, поддерживаемыми Исполнителем.

6.3.1. Стоимость услуг:

- При обучении в группе стоимость 1 (Одного) занятия продолжительностью 90 минут составляет 1900, 00 руб. (одна тысяча девятьсот рублей 00 копеек)

- Стоимость 1 (Одного) индивидуального занятия продолжительностью 60 минут составляет 2500, 00 руб. (две тысячи пятьсот рублей 00 копеек)

6.3.2 При заказе Услуги через форму на сайте Заказчик оплачивает услуги, заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму) и нажав кнопку оплатить.

6.4. Оплата Услуг производится:

- через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;

- переводом на расчетный счет Исполнителя через банковскую рассрочку с помощью банковской системы. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис банковской системы, на котором может оформить рассрочку для оплаты Услуги любым удобным ему способом, которые предложены ему банком.

6.5. Доступ к онлайн-курсу предоставляется после полной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выбранным тарифным планом.

6.6 После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения доступа к Услуге. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами. Если в результате ошибки произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.7. Исполнитель вправе устанавливать специальные акции при покупке услуг, условия которых могут меняться Исполнителем в одностороннем порядке.

6.8 Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.9. Исполнитель не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением расчетов по платежам, не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.

6.10. Оплаченный Заказчиком Курс, Интенсив, Занятие предоставляет право Заказчику использовать входящие в него Занятия и материалы в пределах периода, указанного в соответствующей тарификации. п.3.6 настоящей оферты

6.11. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.

6.12. Обязательства по оплате услуг считаются неисполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае

Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

## **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес, указанный на сайте Исполнителя, если такое заявление подано до предоставления доступа к платформе и информации. В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств.

7.2. Возврат денежных средств, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при отказе заказчика от Договора. При этом, ему возвращается уплаченная ранее сумма за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Заказчика от оказания услуг в части ранее заказанной услуги, в отношении которой Заказчиком запрашивается возврат денежных средств. В этом случае Соглашение считается прекращенным полностью либо в соответствующей части в дату получения Исполнителем соответствующего заявления на возврат денежных средств.

7.3. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается в отношении каждого выбранного Заказчиком Курса, в соответствии с выбранной тарификацией пропорционально стоимости услуг, не оказанных Исполнителем при 100% предоплате. В случае рассрочки платежа – размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается в отношении каждого выбранного тарификацией курса, пропорционально стоимости не оказанных Исполнителем услуг на каждом этапе рассрочки.

7.4. Возврат денежных средств при наличии оснований, установленных настоящей Офертой, осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также оказанные на момент возврата услуги Исполнителя, открытие и оформление личного кабинета, заключение договоров со сторонними сервисами, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору, расходы на привлечение персонала, для оказания услуг Заказчику.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:  
фактически понесенными расходами Исполнителя считаются расходы, рассчитанные на основании полной стоимости Услуг, без учета предоставленной Заказчику скидки, (если она была предоставлена Заказчику) - исходя из количества уроков (занятий), умноженного на фактическую стоимость занятий, установленную Исполнителем на дату акцепта Заказчиком настоящей Оферты и указанную в п. 6.3.1 настоящей Оферты.

Сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, рассчитанных в соответствии с настоящим пунктом Оферты, вычитается из фактически полученной Заказчиком от Исполнителя суммы по Договору, и Исполнитель производит возврат остатка Заказчику.

7.6. В случае приобретения Услуги по акциям, в том числе, приобретения нескольких тарифов, возврат производится по формуле, указанной в настоящей оферте, по каждому из приобретенных тарифов из расчета равной пропорциональной стоимости каждого из тарифов в соответствии с акцией.

7.7. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления. Возврат денежных средств осуществляется после получения заявления, при наличии оснований для возврата. Заказчик направляет письмо в свободной форме на электронную почту Исполнителя, после чего ему в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения письма высылается шаблон заявления на возврат или мотивированный отказ. Заказчик отправляет заполненное заявление на возврат, которое рассматривается Исполнителем в срок, 10 рабочих дней.

7.8. Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя и оплаты оказанных услуг возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления в письменной форме при наличии основания для возврата.

7.9. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к сервисам Исполнителя прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем заявления.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика воспользоваться доступом к трансляции онлайн-курса по независящим от Исполнителя причинам, в том числе таким, как отсутствие Заказчика в месте удаленного доступа во время проведения онлайн-курса, использование Заказчиком оборудования и канала в Интернете, не соответствующих условиям настоящей оферты, сбои в оборудовании провайдеров Интернета.

8.3. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 10 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.4. Заказчик обязуется не предоставлять и нести ответственность за непредоставление Слушателем его аутентификационных данных третьим лицам для их доступа к содержанию Курса. При выявлении факта доступа третьих лиц к содержанию Курса через личный кабинет Слушателя по письменному требованию Исполнителя Слушатель обязан оплатить штраф в размере 20 000 (Двадцати тысяч) рублей.

8.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

8.6. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



## **9. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

9.1. Информация, полученная во время предоставления услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Распространение полученной при оказании услуг информации недопустимо без разрешения Исполнителя.

9.3. Запрещается копировать, воспроизводить, изменять, создавать производные работы, распространять или публично воспроизводить любой контент онлайн-курса или его отдельных частей, программируемый код, который является частью сайта или сервисов, предлагаемых на сайте, без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

9.4. Заказчику предоставляется право на использование интеллектуальной собственности (материалов), доступ к которой представляется Исполнителем, на праве простой неисключительной лицензии без права передачи третьим лицам.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.

11.2. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.